

SyncVerse™ : 엔터프라이즈 AI 통합 관제 및 업무 조율 플랫폼

여러 부서와 시스템에 흩어진 운영 업무를 한 화면에서 지시하고, 담당자 검토와 승인을 거쳐 안전하게 처리하는 중앙 관제 플랫폼입니다.

EXECUTIVE SUMMARY · 도입 핵심 방향

복잡한 수작업과 부서 간 대기 시간을 줄이고, 현업 담당자가 쉽고 안전하게 업무를 처리할 수 있는 실무 중심 환경을 제안합니다.

01. 한눈에 보는 도입 기대 지표

Key Highlights

10분 내외

업무 요청 처리 시간
부서 간 대기 시간 단축

5단계

요구사항·코드 검수
Spec Studio 단계별 확인

다자간 결재

중요 작업 사전 승인
변경 전후 비교 화면 제공

즉시 복원

변경 전 상태 되돌리기
작업 전 데이터 자동 보관

02. 도입 부서 주요 고민 및 SyncVerse™ 해결 방안 조건표

Requirement & Solution Mapping

업무 영역	현업에서 자주 겪는 고민	SyncVerse™ 해결 방법
업무 요청·배분	간단한 문구 수정이나 가격 조정도 여러 부서에 요청하고 기다려야 함	일상적인 말로 요청하면 해당 업무를 담당하는 서비스로 작업을 자동 연결
진행 상황 확인	요청한 작업이 어디서 멈춰 있는지, 왜 실패했는지 파악하기 어려움	중앙 대시보드에서 단계별 진행 상태와 오류 원인을 한눈에 확인
운영 안전성	AI가 중요한 데이터나 설정을 임의로 바뀌서 문제가 생길까 우려됨	중요 작업은 변경 전후 비교(Diff)를 보고 관리자가 직접 승인해야 반영
장애 대응·복구	작업 중 실수가 발생했을 때 이전 데이터로 되돌리는 데 시간이 오래 걸림	반영 직전 상태를 자동으로 저장해 두고 버튼 한 번으로 이전 상태 복원

Quick Access

온라인 문서 및 체험 안내

라이브 데모: <https://verse-admin.empasy.io>

기술 문서 포털(<https://doc.empasy.com/syncverse/>) 및 통합 포털(<https://sync.empasy.io>)에서 상세 정보를 확인하실 수 있습니다.

도입 배경 및 기존 업무 방식과의 비교

현재 업무에서 반복되는 불편함을 짚어보고, 도입 후 업무 흐름이 어떻게 간편해지는지 비교합니다.

Current Pain Points

01. 기존 업무 환경에서 자주 겪는 4가지 어려움

왜 기존 방식으로는 업무 속도와 품질을 동시에 높이기 어려울까요?

- 쇼핑몰, 홈페이지, 서버 설정 등 시스템마다 관리자 화면이 따로 있어 매번 번갈아 로그인해야 합니다.
- 단순한 운영 변경도 기획팀-개발팀-QA팀을 거치면서 며칠씩 대기 시간이 생깁니다.
- 작업 중 실수로 데이터를 잘못 수정하면 백업본을 찾아 수동으로 복구하느라 업무가 중단됩니다.
- 부서별로 사용하는 AI 도구가 제각각이어서 누가 어떤 작업을 실행했는지 이력을 남기기 어렵습니다.

02. 기존 처리 방식(AS-IS) vs SyncVerse™ 도입 후(TO-BE) 흐름 비교

Process Transformation

기존 수작업 중심 방식 (AS-IS)

반복 수작업 · 대기 발생

1 업무 요청서 작성

메신저·이메일로 타 부서에 작업 요청

2 담당자 배정 대기

일정 조율 및 우선순위 대기로 수일 소요

3 개별 시스템 수동 작업

담당자가 직접 DB 쿼리 및 화면 수정

4 오류 시 수동 복구

백업 데이터 확인 및 수작업 복원

SyncVerse™ 도입 후 (TO-BE)

간편 처리 · 안전 검증

1 통합 콘솔에 업무 입력

평소 쓰는 말로 필요한 작업 내용 입력

2 담당 모듈 자동 연결

커머스·콘텐츠·백엔드 모듈로 작업 전달

3 변경 내용 눈으로 확인

바뀌는 데이터와 코드를 나란히 비교

4 승인 반영 및 자동 백업

관리자 승인 후 반영, 언제든 원복 가능

03. 핵심 추진 방향 요약

Key Direction

방향 01 · 쉬운 사용성

복잡한 명령어 없이 직관적 처리

개발 지식이 없는 현업 담당자도 친숙한 웹 화면과 일상적인 언어로 원하는 작업을 바로 실행할 수 있습니다.

방향 02 · 안전한 통제

사람이 확인하고 언제든지 복구

중요한 변경은 담당자가 눈으로 확인한 뒤 반영하며, 변경 직전 상태를 저장해 두어 실수가 생겨도 바로 되돌립니다.

방향 03 · 비용 효율화

반복 인건비 및 AI 요금 절약

수작업 공수를 줄이고, 캐시 재사용과 사내 경량 모델을 활용해 운영 비용 부담을 낮춥니다.

목표 시스템 구성도 (3-Layer 아키텍처)

사용자 화면층 · 애플리케이션 및 AI 엔진층 · 데이터 및 인프라층의 3개 계층으로 분리된 안정적인 구조입니다.



핵심 작동 프로세스 및 4대 주요 기능

실제 업무가 어떤 순서로 처리되는지와 실무에서 바로 체감할 수 있는 4가지 핵심 기능을 안내합니다.

01. 4단계 업무 처리 프로세스 (Step-by-Step)

End-to-End Workflow

STEP 01

업무 요청 입력 및 의도 파악

소요시간: 즉시

담당자가 필요한 업무를 입력하면, 단순 데이터 변경인지 화면·기능 수정인지 구분하고 필요한 세부 작업으로 나눕니다.

STEP 02

사전 영향도 점검 및 변경안 마련

소요시간: 1~3분

연결된 서비스에서 어떤 데이터가 바뀌는지 미리 계산하고, 수정 전과 수정 후의 차이를 보기 쉽게 정리합니다.

STEP 03

담당자·관리자 눈으로 확인 및 승인

소요시간: 담당자 확인

바뀌는 내용을 화면에서 직접 비교(Diff)해 보고, 부서 관리자가 승인 버튼을 눌러야 실제 시스템에 반영됩니다.

STEP 04

안전 반영 및 복구 지점 생성

소요시간: 즉시

반영 직전의 데이터를 따로 저장해 둔 뒤 작업을 실행하며, 필요하면 언제든지 이전 상태로 되돌릴 수 있습니다.

02. SyncVerse™ 4대 핵심 기능 상세

Core Capabilities

핵심 기능 01

5단계 요구사항·코드 검수 (Spec Studio)

요구사항 정리부터 영향받는 코드 확인, 미결 사항 결정, 수정 코드 생성, 결재 요청까지 5단계 화면으로 차근차근 진행합니다.

핵심 기능 02

표준 프로토콜(MCP) 기반 서비스 연결

쇼핑몰, 콘텐츠 관리, 데이터 분석 등 각 시스템을 표준 규격으로 연결해 복잡한 연동 개발 없이 작업을 주고받습니다.

핵심 기능 03

다자간 순차 승인 결재선 (HITL)

가격 대량 변경이나 코드 배포처럼 중요한 작업은 실무자 검토 후 관리자 승인을 거치도록 결재 단계를 설정할 수 있습니다.

핵심 기능 04

변경 전 데이터 보관 및 되돌리기

작업 실행 직전의 데이터를 자동으로 백업해 두어, 예상과 다른 결과가 나오면 클릭 한 번으로 원래 상태로 복구합니다.

주요 화면 구성 및 기존 방식과의 비교

실무 담당자가 사용하는 주요 화면 구성과 기존 수작업·타사 도구 대비 달라지는 점을 정리했습니다.

01. 실무자용 주요 화면 및 메뉴 구성

Key Screens & Menus

화면 01

verse-admin.empasy.io

전사 통합 관제 대시보드

연결된 모든 서비스의 동작 상태, 진행 중인 작업, 승인 대기 건수를 한 화면에서 확인합니다.

화면 02

/spec-studio

5-Step Spec Studio 워크스페이스

자연어 요구사항을 입력하면 체크리스트와 수정 대상 파일 목록, 변경 코드를 단계별로 보여줍니다.

화면 03

/governance/hitl-approval

사전 비교(Monaco Diff) 및 승인함

변경 전(왼쪽)과 변경 후(오른쪽)를 나란히 비교하고 승인 또는 반려 사유를 기록합니다.

화면 04

/governance/audit-log

스냅샷 복원 및 감사 로그 조회

누가 언제 어떤 작업을 지시하고 승인했는지 조회하고, 이전 시점으로 데이터를 되돌립니다.

02. 기존 운영 방식 대비 SyncVerse™ 비교표

Before vs After Comparison

비교 항목	기존 수작업 · 일반 도구 환경	SyncVerse™ 도입 환경
시스템 간 업무 연결	담당자가 각 관리자 화면에 일일이 로그인해 수작업 처리	통합 콘솔 한 곳에서 요청하면 연관 서비스로 자동 전달
중요 변경 작업 통제	구두/메신저 확인 후 작업자가 직접 반영 (실수 위험)	변경 전후 비교 화면을 보고 다단계 결재 승인을 거쳐 반영
오류 발생 시 복구	DB 백업본을 찾아 수동 복구 (수십 분~수 시간 소요)	자동 저장된 직전 스냅샷으로 빠르게 원상 복원
기능/화면 수정 지원	기획서 작성 후 개발팀 일정까지 1~2주 대기	Spec Studio에서 수정 코드 초안과 산출물을 바로 생성해 검토 시간 단축

보안 관리 대책 및 운영 비용(TCO) 절감 방안

기업 내부 데이터를 안전하게 보호하는 보안 체계와 AI-인프라 운영 비용을 합리적으로 줄이는 방안입니다.

SECURITY & COST OPTIMIZATION

사내 폐쇄망·전용 클라우드 설치로 데이터 유출 걱정을 덜고, 사내 모델·캐시 활용으로 고정비 안에서 경제적으로 운영합니다.

01. 엔터프라이즈 3대 보안 및 안전 관리 대책

Security & Governance

보안 대책 01

사내 폐쇄망 및 전용 클라우드(VPC) 설치

외부로 데이터가 나가지 않도록 기업 내부 서버나 전용 클라우드 환경에 독립적으로 설치할 수 있습니다.

보안 대책 02

중요도별 승인 단계 설정

단순 조회는 바로 처리하고, 데이터 수정이나 배포는 반드시 관리자 승인을 거치도록 기준을 정할 수 있습니다.

보안 대책 03

긴급 일시정지 스위치 (Kill-Switch)

이상 징후가 보이면 관리자가 즉시 모든 자동 작업을 멈추고 읽기 전용 모드로 전환할 수 있습니다.

02. 운영 비용(TCO) 및 리소스 절감 비교

Cost Optimization Analysis

비용 항목	기존 방식 (수작업 · 외부 유료 API 전면 의존)	SyncVerse™ 최적 운영안 (자동화 · 캐시/사내GPU 결합)
AI 모델 호출 방식	부서별로 외부 유료 API 개별 호출	사내 GPU(오픈소스 모델) + 공통 캐시 재사용으로 중복 비용 절감
단순 운영·수정 공수	매 건마다 기획·개발·운영 담당자 수동 투입	초안 생성과 영향도 파악을 자동화해 담당자 검토 시간 위주로 단축
장애 복구 비용	야간/휴일 수동 복구 인력 대기 및 서비스 지연	스냅샷 즉시 복원으로 장애 시간 및 복구 인력 부담 경감

03. 고객사 환경에 맞춘 3가지 배포(설치) 옵션

Deployment Options

옵션 A · 사내 구축형

온프레미스 (폐쇄망)

외부 인터넷과 분리된 고객사 자체 서버 및 사내 GPU 환경에 독립 설치하여 보안 규정을 준수합니다.

옵션 B · 전용 클라우드

고객사 전용 VPC

AWS, Azure, NCP 등 고객사 전용 격리 네트워크 안에 컨테이너(Docker/K8s) 기반으로 신속하게 구축합니다.

옵션 C · 하이브리드

사내 DB + 클라우드 연동

민감한 고객 원장은 사내에 두고, 필요한 연산 기능만 암호화 통신으로 연결해 초기 구축 부담을 낮춥니다.

단계별 도입 추진 일정(WBS) 및 산출물 안내

사전 검증(PoC)으로 실효성을 먼저 확인한 뒤 본 시스템 구축과 현업 이관까지 안전하게 진행합니다.

01. 3단계 표준 도입 일정 및 주요 과업 (WBS)

Implementation Roadmap

추진 단계	소요 기간	주요 수행 과업 내용	제공 산출물
1단계: 사전 검증 (PoC)	1~4주차 (4주)	연동 대상 업무 1~2건 선정 · 테스트 환경 구성 · 승인 결재선 및 스냅샷 복원 검증	PoC 검증 결과서 · 아키텍처 설계서
2단계: 본 시스템 구축	5~12주차 (8주)	SyncVerse 관제 콘솔 구축 · 사내 시스템(SSO/ERP/DB) 연동 · 부서별 권한 및 결재 규칙 설정	연동 명세서 · 테스트 결과서
3단계: 오픈 및 안정화	13~16주차 (4주)	전사 통합 리허설 · 운영자 및 현업 담당자 실습 교육 · 초기 운영 모니터링 지원	사용자/운영자 매뉴얼 · 완료보고서

02. 단계별 품질 점검 기준 (Quality Gate)

Quality Assurance

GATE 01 · 착수/설계 요구사항·아키텍처 점검 고객사 업무 환경과 연동 대상 API, 보안 요건을 사전 확인하고 설계서를 확정합니다.	GATE 02 · 실데이터 연동 실환경 동작 검증 가짜 더미 데이터가 아닌 실제 테스트 DB와 연동하여 기능 동작과 데이터 정합성을 확인합니다.	GATE 03 · 통합 테스트 성능·권한·복구 리허설 역할별 접근 권한, 예외 상황 시 스냅샷 복원, 동시 접속 응답 속도를 종합 점검합니다.	GATE 04 · 변화관리/이관 현업 실습 교육 및 오픈 운영자와 현업 담당자가 직접 화면을 조작해 보는 실습 교육 후 안정화 지원에 돌입합니다.
---	--	---	---

03. 전담 수행 조직 및 역할 분담

Project Organization

역할 구분	주요 담당 업무	고객사 협업 사항
PM / 솔루션 아키텍트	전체 일정·품질 관리, 사내 시스템 연동 아키텍처 및 보안 설계 총괄	도입 목표 범위 확정 및 주간 진척 점검
도메인·AI 엔지니어	SyncVerse™ 코어 구축, 업무 규칙 및 프롬프트·모델 최적화, 인터페이스 개발	연동 대상 시스템 API/DB 명세 공유
QA / 변화관리 전담	실환경 시나리오 검증, 운영자·현업 사용자 매뉴얼 작성 및 대면 실습 교육 진행	현업 시범 사용자(UAT) 참여 및 검증

도입 기대 효과(ROI), 주요 활용 사례 및 기술 지원

도입 전후의 실질적인 업무 개선 효과와 안정적인 운영을 뒷받침하는 3단계 기술 지원 체계입니다.

01. 도입 전·후 기대 효과 비교 (ROI)

Expected Benefits

측정 항목	도입 전 (기존 방식)	SyncVerse™ 도입 후	개선 효과
부서 간 운영 요청 처리 시간	평균 3~5일 (티켓 접수 및 대기)	10~30분 내외 (사전 분석 후 승인 즉시 반영)	대기 시간 대폭 단축
데이터/설정 오류 복구 시간	평균 1~2시간 (수동 백업 확인)	1분 이내 (직전 스냅샷 원클릭 복원)	업무 중단 최소화
작업 이력 및 감사 대응	메신저·이메일 내역 수동 취합	요청-비교-승인-반영 전 과정 자동 기록	감사 대응 공수 절감

02. 추천 도입 대상 및 주요 활용 시나리오

Use Cases & References

활용 분야 01

대규모 커머스·유통 운영팀

기획전 가격 변경, 배너 문구 수정, 재고 확인을 한 화면에서 조율하고 관리자 승인 후 안전하게 반영

활용 분야 02

기업 IT·디지털 추진 부서

현업의 잦은 화면/기능 수정 요청을 Spec Studio로 정리해 개발팀의 반복 작업 부담 경감

03. 3단계 전담 기술 지원 및 유지보수 체계 (SLA)

Maintenance & Support

LEVEL 1 · 헬프데스크

15분 내 초동 응답

온라인·유선 기술 지원 창구를 통해 사용법 문의 및 설정 변경을 빠르게 안내합니다.

LEVEL 2 · 전담 엔지니어

1시간 내 원인 분석·복원

연동 이상 발생 시 로그 분석과 스냅샷 원상 복원을 통해 업무 지연을 최소화합니다.

LEVEL 3 · 코어 연구소

정기 점검 및 기능 패치

분기별 성능·보안 정기 점검 리포트를 제공하고 코어 엔진 업데이트를 지원합니다.

CONTACT & LIVE DEMO

주식회사 엠파시 (Empasy Inc.) | 살아 있는 소프트웨어는 엠파시가 만듭니다

서울특별시 금천구 가산디지털1로 205-27 · 도입 문의: poh@empasy.com / 0507-1360-8169

공식 홈페이지: <https://empasy.io>

통합 데모 포털: <https://sync.empasy.io>

기술 문서 포털: <https://doc.empasy.com>